



Agrupamento de  
Escolas de Parede

## RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO

# EQAVET

Elaborado em março 2024

## Índice

|  |           |
|--|-----------|
| INTRODUÇÃO .....   | 3         |
| PLANO DE MELHORIAS 2022/23.....  | 4         |
| <b>Ação 1 22/23 – Disponibilizar todos os documentos orientadores no site da escola de forma mais intuitiva e transparente</b>   | <b>4</b>  |
| <b>Ação 2 22/23 – Criar um manual da qualidade, que permita incluir informações sobre as metas, expectativas e outras informações da Escola em relação ao SGQ</b>                                    | <b>4</b>  |
| <b>Ação 3 22/23 – Alargar a avaliação pedagógica aos professores</b>   | <b>4</b>  |
| <b>Ação 4 22/23 – Fazer um esforço de divulgação mais abrangente, por forma a que os <i>stakeholders</i> externos e outros membros da equipa EQAVET se sintam mais inteirados do processo EQAVET</b> | <b>5</b>  |
| <b>Ação 5 22/23 - Fazer um planeamento mais atempado dos processos da Formação em Contexto de Trabalho</b>   | <b>6</b>  |
| <b>Ação 6 22/23 – Incentivar e motivar os alunos à participação no programa ERASMUS+</b>   | <b>6</b>  |
| <b>Ação 7 22/23 – Incentivar e motivar os alunos diplomados à participação nas respostas aos questionários</b>   | <b>7</b>  |
| INDICADORES EQAVET .....   | 9         |
| <b>Indicador 4a – Alunos diplomados</b>  | <b>9</b>  |
| <b>Indicador 5a – Alunos diplomados empregados</b>   | <b>10</b> |
| <b>Indicador 6a – Alunos diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso</b>  | <b>11</b> |
| <b>Indicador O+L – Total de diplomados em prosseguimento de estudos e no mercado de trabalho</b>   | <b>12</b> |
| <b>Indicador 6b3 - Satisfação entidade empregadora</b>   | <b>12</b> |
| INDICADORES DE ALERTA .....  | 13        |
| <b>Indicador 1   Matrículas</b>  | <b>13</b> |
| <b>Indicador 2   Módulos concluídos</b>  | <b>16</b> |
| <b>Indicador 3   Avaliação da Componente Pedagógica - professores</b>  | <b>17</b> |
| <b>Indicador 4   Avaliação da Componente Pedagógica – alunos</b>   | <b>18</b> |
| <b>Indicador 5   Avaliação de satisfação - alunos</b>  | <b>19</b> |
| <b>Indicador 6   Avaliação de satisfação - docentes</b>  | <b>20</b> |
| <b>Indicador 7   Avaliação de satisfação – pessoal não docente</b>   | <b>21</b> |
| <b>Indicador 8   Avaliação de satisfação – encarregados de educação</b>  | <b>22</b> |
| ADEQUAÇÃO DOS INDICADORES E METAS .....  | 24        |
| CONCLUSÃO .....  | 24        |

## INTRODUÇÃO

O ensino profissional no nosso agrupamento remonta ao ano de 2005, e desde então tem funcionado ininterruptamente. Ao longo do tempo houve vários cursos, sendo que atualmente a nossa oferta é de quatro cursos profissionais em áreas distintas, a saber: Técnico Auxiliar de Saúde (TAS), Intérprete de Dança Contemporânea (IDC), Técnico de Design de Comunicação Gráfica (DCG) e Técnico de Informática – Sistemas (TIS). De salientar que o curso de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos (TGPSI) foi descontinuado para ser substituído por outro curso alinhado com as diretivas europeias. Apesar destas alterações, dado que os cursos continuam na mesma área, não se diferenciou e a análise foi feita numa lógica de continuidade.

Com este relatório pretende-se realizar uma análise de execução do plano de ações de melhoria definido para 2022/23, assim como uma análise dos indicadores EQAVET e de alerta.

Sobre o plano de ações de melhoria, realçar que cada ação irá ser analisada tendo em conta as atividades planeadas de forma a alcançar o objetivo definido.

Salientamos a importância das ações definidas anteriormente e a respetiva continuidade, devido ao sucesso obtido, que se afirmaram como um conjunto de boas práticas a manter apesar de já não estarem incluídas no plano de melhorias de 2023/24.

## PLANO DE MELHORIAS 2022/23

### Ação 1 22/23 – Disponibilizar todos os documentos orientadores no site da escola de forma mais intuitiva e transparente

Esta ação foi implementada e o objetivo foi atingido em setembro de 2022.

### Ação 2 22/23 – Criar um manual da qualidade, que permita incluir informações sobre as metas, expectativas e outras informações da Escola em relação ao SGQ

A atividade definida em 22/23 foi a criação um cronograma anual – Plano de atividades EQAVET. Esta ação foi implementada dentro do prazo previsto: novembro de 2022, e o cronograma disponibilizado no site do agrupamento em [10 PlanoAtividadesEQAVET 22 23.pdf \(aeparede.edu.pt\)](#)

### Ação 3 22/23 – Alargar a avaliação pedagógica aos professores

O agrupamento realiza de forma metódica há alguns anos a esta parte a autoavaliação do agrupamento. Neste sentido, a avaliação de satisfação e pedagógica é feita segundo um questionário designado Observatório Pedagógico, o qual é implementado anualmente sendo que o tratamento dos dados é realizado por uma empresa externa.

Como proposta do relatório final de auditoria realizado em janeiro de 2022, foi incluído um formato de avaliação pedagógica dos professores e dos alunos. De salientar que neste relatório os valores obtidos relativamente aos alunos, encarregados de educação e professores são contabilizados apenas os do ensino profissional.

A análise dos resultados destes questionários é realizada neste relatório no capítulo “Indicadores de alerta”.

De salientar que existem elementos da equipa EQAVET pertencentes à equipa de autoavaliação de agrupamento de forma a fazer a interligação entre estas duas estruturas. Com início no ano letivo de 21/22, as ações de melhoria do EQAVET passam a estar presentes no Plano de Ação de Melhorias do Agrupamento.

Pode-se consultar toda a documentação relativa à autoavaliação de agrupamento em <https://www.aeparede.edu.pt/autoavaliacao/>

Todas as atividades previstas foram concluídas com sucesso.

| Atividades desenvolvidas   | Implementação |
|--|---------------|
| Identificar as questões a colocar ao nível pedagógico aos professores do profissional.   | Equipa EQAVET |
| Solicitar ao observatório para alterar a metodologia dos inquéritos para permitir separar as respostas dos professores do Ensino Profissional. | Direção       |

Lista das questões analisadas no observatório:

- I4. São realizadas atividades que envolvem outras disciplinas.
- I10. São feitas experiências/atividades nas quais os alunos aprendem uns com os outros.
- I27. Utilizo ferramentas digitais para apoiar o ensino-aprendizagem.
- I29. Privilegio a avaliação formativa e valorizo a progressão das aprendizagens.
- I31. Adoto estratégias de diferenciação pedagógica ajustadas ao perfil de cada aluno (medidas de apoio, de desenvolvimento e de inclusão e integração).

#### **Ação 4 22/23 – Fazer um esforço de divulgação mais abrangente, por forma a que os stakeholders externos e outros membros da equipa EQAVET se sintam mais inteirados do processo EQAVET**

O conhecimento e divulgação das atividades que se realiza no agrupamento, no âmbito do processo EQAVET, é de extrema importância, pelo que foram realizadas várias ações de melhoria.

No Ensino Profissional reveste-se de grande importância, pois só com uma divulgação assertiva e metódica é que damos a conhecer todas as vertentes e riqueza do nosso processo de ensino aprendizagem e formação profissional.

A ação definida no plano de ações de melhoria foi a criação e divulgação do cronograma anual de atividades, no entanto, foram definidas outras ações com o objetivo de envolver os vários *stakeholders* no processo EQAVET.

Todas as ações foram desempenhadas com sucesso.

| <b>Atividades desenvolvidas</b>   | <b>Implementação</b>                                      |
|---|---|
| Criar um cronograma anual das atividades EQAVET com a identificação da divulgação aos <i>stakeholders</i>   | Foi criado em novembro de 2022 e divulgado no site do AEP |
| Foi acrescentado à ordem de trabalhos das reuniões de avaliação dos conselhos de um ponto extra “Propostas de melhoria no âmbito do EQAVET”   | 2022/23   |
| Foi acrescentado aos documentos de avaliação da FCT um item extra “Propostas de melhoria no âmbito do EQAVET”   | 2022/23   |
| Realização de reunião geral de alunos dos cursos profissionais para divulgação do processo EQAVET e recolha de propostas de melhoria  | 2022/23<br>10 e 11 de maio de 2023                        |
| Realização de reunião geral de encarregados de educação dos alunos dos cursos profissionais para divulgação do processo EQAVET.   | 2022/23<br>20 de outubro de 2022                          |
| Foi acrescentado à ordem de trabalhos das reuniões de avaliação dos conselhos de um ponto extra “EQAVET - Quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para o Ensino e Formação Profissional”. | 2023/24<br>19 de setembro de 2023                         |

## Ação 5 22/23 - Fazer um planeamento mais atempado dos processos da Formação em Contexto de Trabalho

O processo de organização e angariação de empresas que possam colaborar com a escola no acolhimento dos alunos em FCT, é uma dinâmica difícil de executar, dada a dificuldade em conseguir empresas que o façam. Nada impede que uma empresa não tenha um imprevisto e não possa cumprir com o combinado. Situação alheia a uma boa previsão por parte dos responsáveis dos cursos.

Independentemente das datas de assinatura dos protocolos, o trabalho de planeamento que envolve a angariação de empresas, atribuição do aluno mediante o seu perfil, a definição de tarefas a desenvolver na FCT, o professor acompanhante e demais aspetos necessários, é realizado muito tempo antes das assinaturas dos protocolos.

É de salientar o trabalho e esforço dos diretores de curso, que perante os obstáculos, conseguem em tempo útil estabelecer as necessárias parcerias e conseguir que os alunos iniciem a FCT na data prevista.

| Atividades desenvolvidas  | Implementação                  |
|---|--------------------------------|
| Prever uma reunião de conselho de Diretores De Curso no planeamento Anual para organização de FCT | Julho 2023<br>Setembro de 2023 |

## Ação 6 22/23 – Incentivar e motivar os alunos à participação no programa ERASMUS+

O programa Erasmus+ assume um papel fulcral na troca de experiências profissionais.

O Erasmus+ oferece aos alunos a oportunidade de estagiar na comunidade europeia, permitindo conhecimento de diferentes realidades e um ganho em experiência internacional. Ao participar neste programa, os alunos têm a oportunidade de conhecer profissionais de diferentes países e estabelecer contatos. Essa rede pode ser benéfica ao longo de suas carreiras, proporcionando oportunidades de colaboração, partilha de conhecimento e até mesmo emprego.

Para além destes aspetos, os alunos podem aprender outros métodos de trabalho, abordagens e técnicas utilizadas noutros países, enriquecendo assim a sua prática profissional tornando-os mais polivalentes e flexíveis.

Estagiar num ambiente profissional diferente pode ajudar os alunos do Erasmus+ a desenvolverem uma ampla gama de novas competências, desde linguísticas até interculturais desenvolvendo a capacidade de adaptação, o que é extremamente valioso no mercado de trabalho globalizado e cada vez mais competitivo nos dias de hoje.

Em resumo, o Erasmus+ desempenha um papel significativo na troca de experiências profissionais, fornecendo aos participantes uma plataforma para adquirir habilidades, construir redes e expandir suas perspectivas em um contexto global.

A candidatura ao Erasmus+ Ação KA120-VET - Erasmus “*Accreditation in vocational education and training*” foi aprovada em 18/janeiro/2024.

Paralelamente o Agrupamento de escolas de Parede foi convidado pela Câmara Municipal de Cascais para incorporar um consórcio. Esta candidatura foi também aceite. À data de hoje, já foi submetida a candidatura a verbas para 24/25. Estando a decorrer a preparação e organização deste processo.

| Atividades desenvolvidas                           | Implementação  |
|--|--|
| Analisar os formulários da candidatura e os prazos | Reunião de preparação no dia 26 de julho de 2023   |
| Submeter à aprovação do Conselho Pedagógico        | Candidatura aprovada em Conselho Pedagógico de 2 de outubro de 2023<br>Candidatura submetida a 14 de outubro de 2023 |

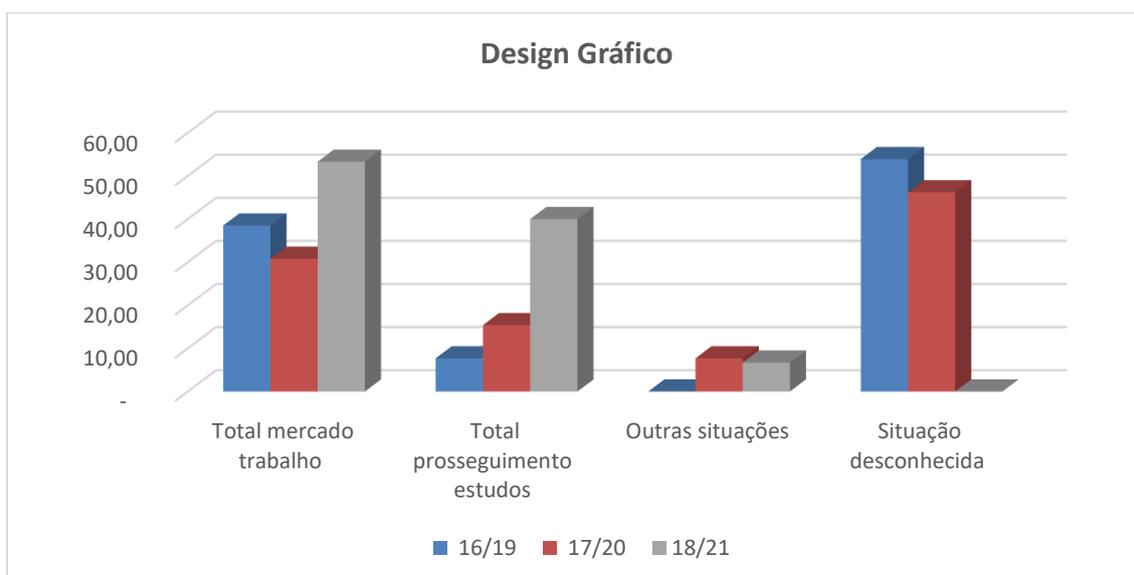
### Ação 7 22/23 – Incentivar e motivar os alunos diplomados à participação nas respostas aos questionários

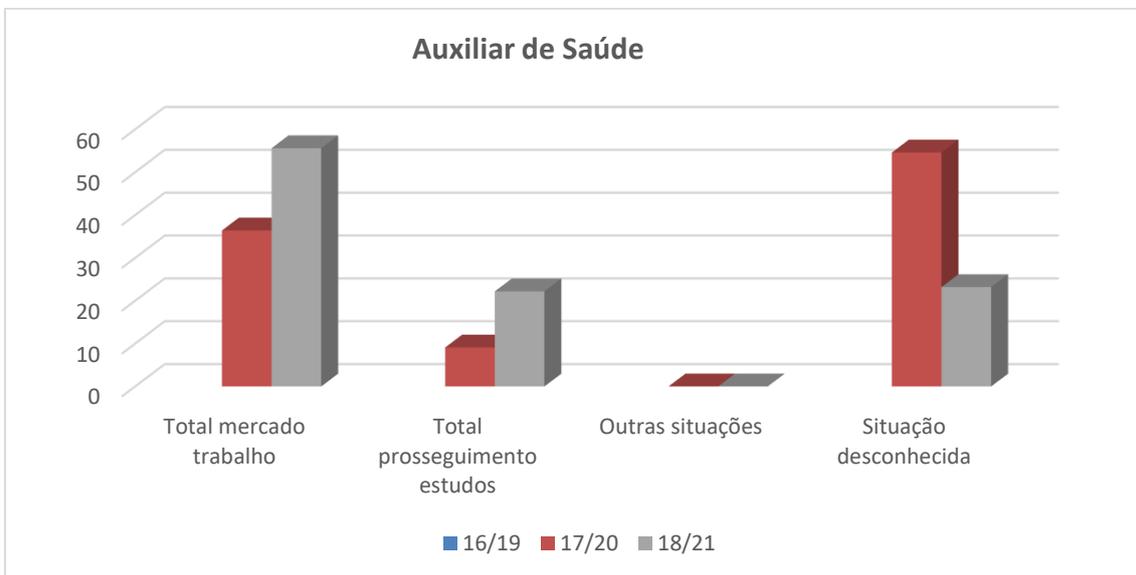
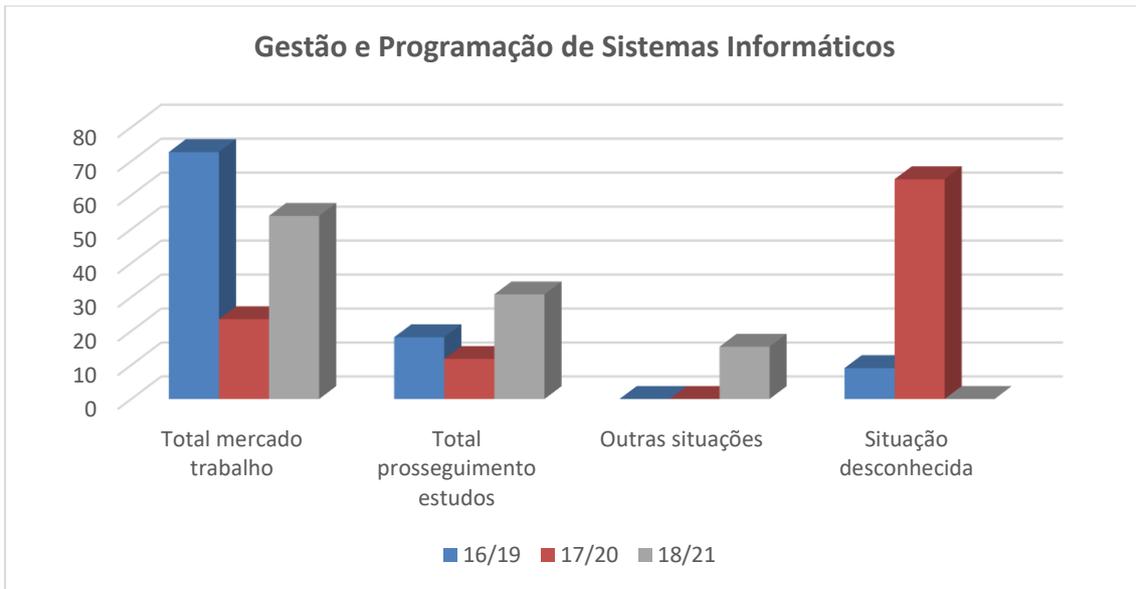
A ação foi realizada com sucesso tendo sido obtidas este ano mais respostas aos questionários.

| Atividades desenvolvidas                                | Implementação                               |
|---|---|
| Contactar anualmente os diplomados de ciclos anteriores | Os contactos foram realizados informalmente |

Em resultado da ação de melhoria, os diretores de curso tentaram não perder o contato de proximidade estabelecido, ao longo dos três anos do curso, com os diplomados, por forma a maximizar o número de respostas reduzindo a percentagem de diplomados em “situação desconhecida”.

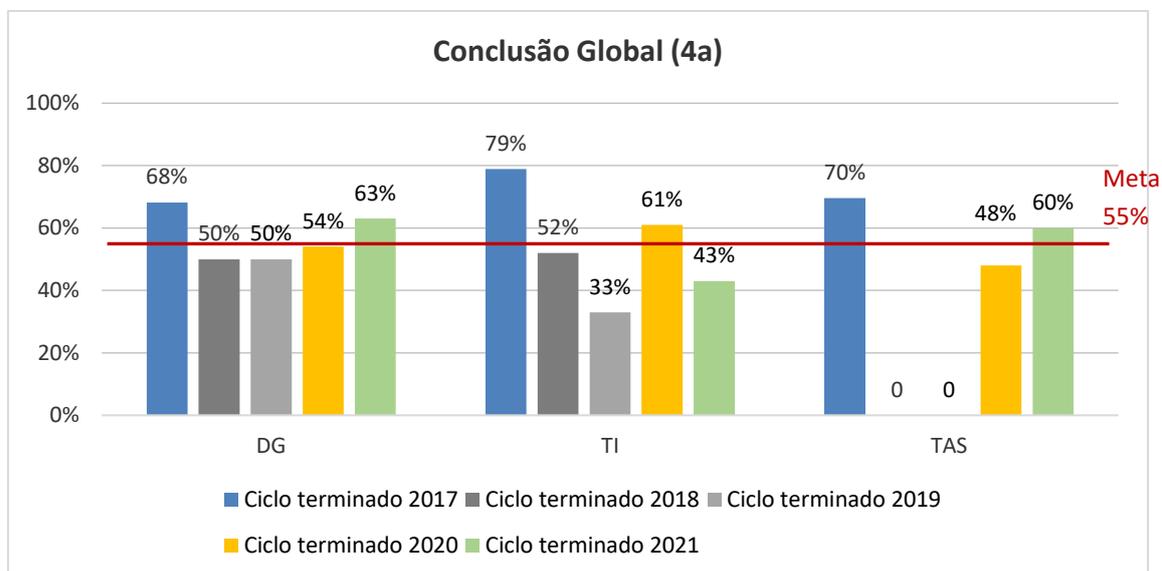
Fazendo uma análise por curso, a situação geral é a seguinte:





## INDICADORES EQAVET

### Indicador 4a – Alunos diplomados



A meta definida foi de 55%, tendo sido atingida no ciclo 2018/21, em dois dos três cursos profissionais. Concluímos que as ações de melhoria implementadas no plano de ação de melhorias de 21/22 continuam a ser implementadas e a ter impacto no sucesso deste indicador.

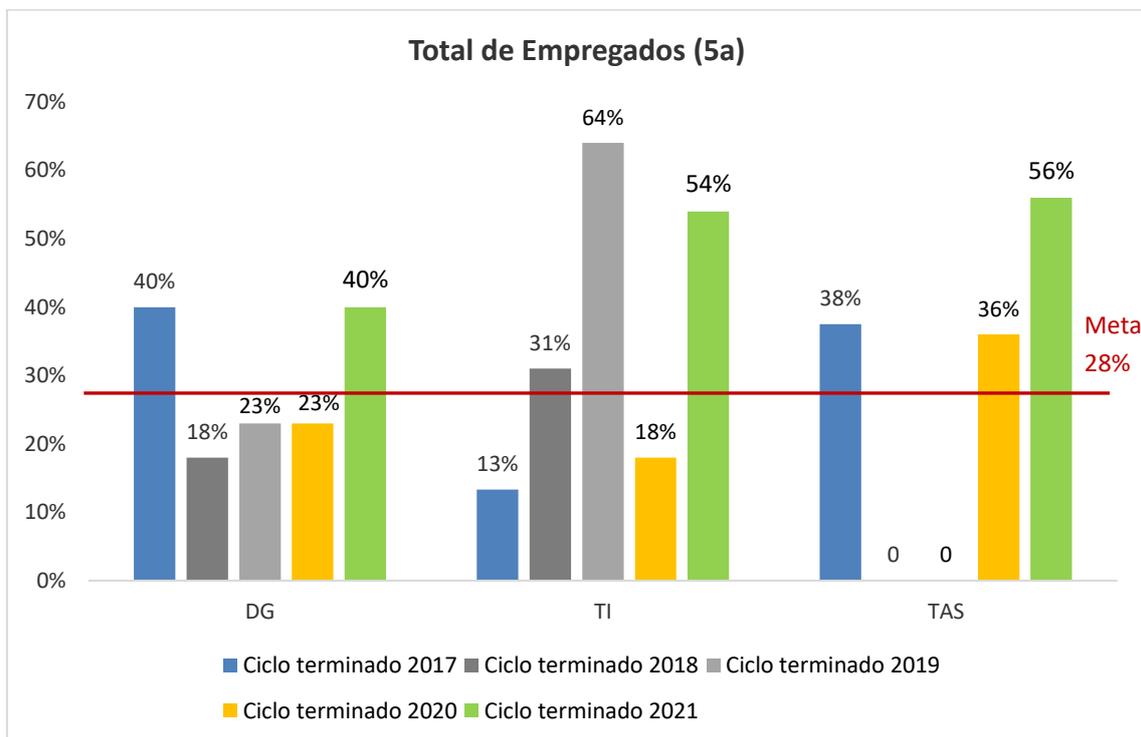
A falta de dados no gráfico no curso de TAS para o ciclo terminado em 2018 e 2019, deve-se ao facto de não terem aberto turmas nesses ciclos.

O curso profissional de Intérprete de Dança Contemporânea só a partir de 2022/23 é que tem a conclusão do 1.º ciclo de formação.

**Ação de melhoria 4 23/24** | Candidatura Erasmus+ VET;

**Ação de melhoria 5 23/24** | Consórcio da CMC - Erasmus+ VET;

### Indicador 5a – Alunos diplomados empregados

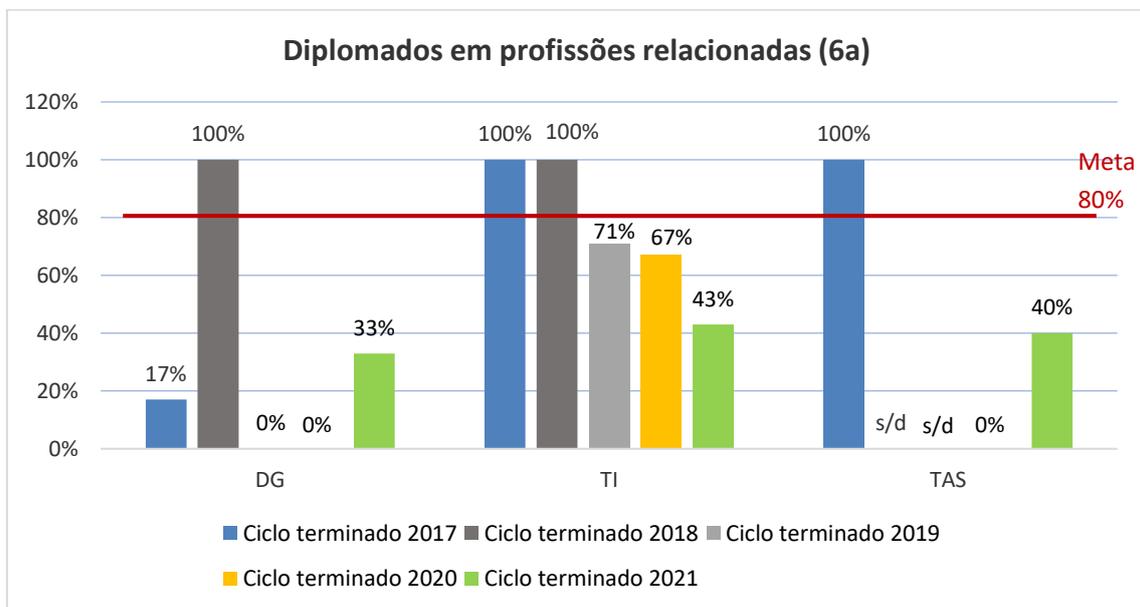


A meta definida para este indicador foi de 28%. No ciclo de 2018/21 a meta foi atingida em todos os cursos.

Este indicador apenas se refere aos dados obtidos pelos diplomados que responderam ao inquérito, sendo o universo desta amostra o n.º de alunos diplomados. Verificamos, que no ciclo 2018/21, houve 100% de respostas nos cursos TDCG e de TPGSI e 77% em TAS o que torna estes resultados mais realistas.

Salienta-se que a falta de dados no gráfico para o curso de TAS para o ciclo terminado em 2018 e 2019, deve-se ao facto de não terem aberto turmas nesses ciclos.

### Indicador 6a – Alunos diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso



A meta definida de 80% não foi atingida em nenhum curso, pelo que contamos com as ações de melhoria em baixo indicadas para reverter a situação.

A falta de dados no gráfico para o curso de TAS para o ciclo terminado em 2018 e 2019, deve-se ao facto de não terem aberto turmas nesses ciclos.

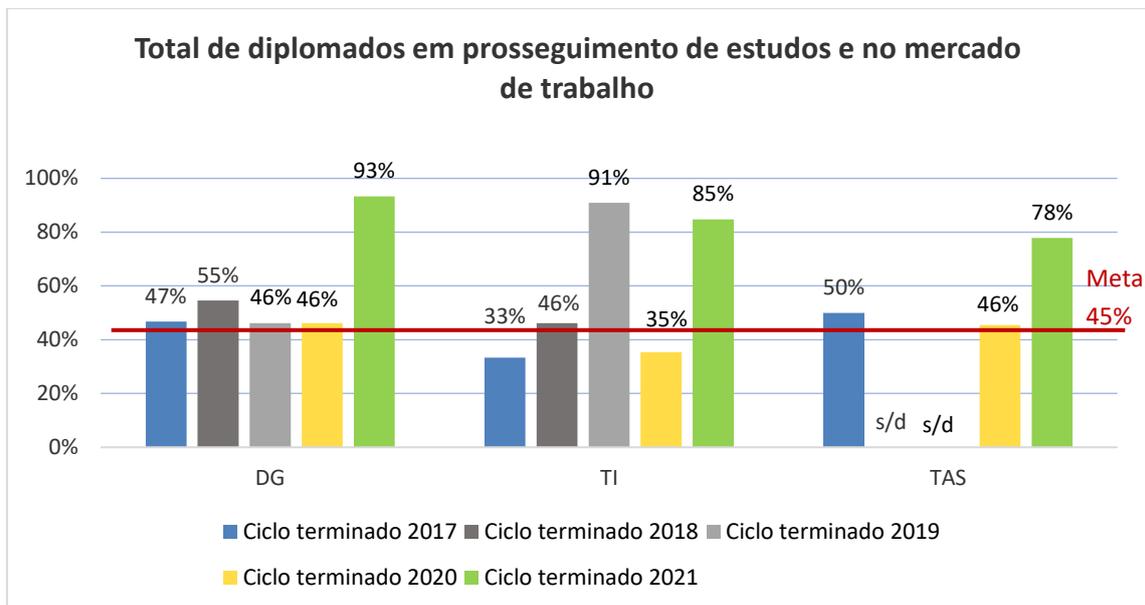
**Ação de melhoria 2 23/24** | Aquisição de licenças do software Adobe.

**Ação de melhoria 3 23/24** | Elaborar carta a enviar empresas a solicitar doação de computadores.

**Ação de melhoria 4 23/24** | Candidatura Erasmus+ VET.

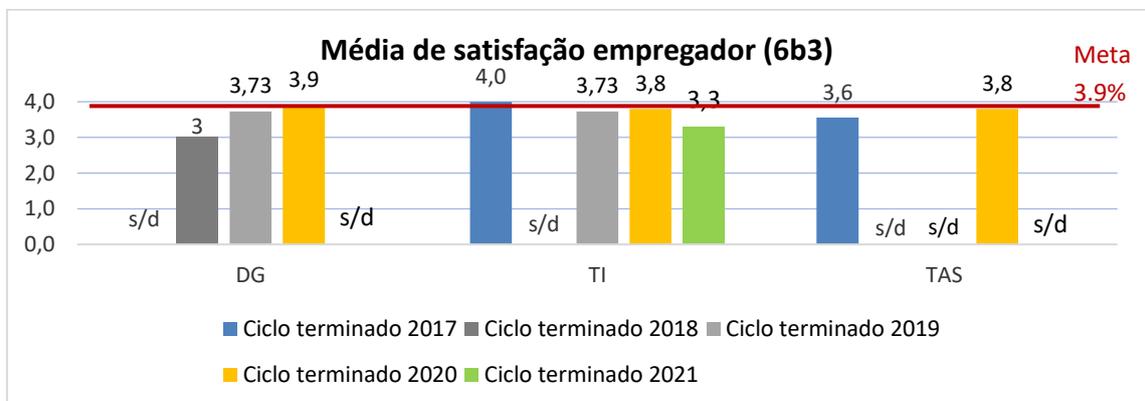
**Ação de melhoria 5 23/24** | Consórcio da CMC - Erasmus+ VET.

## Indicador O+L – Total de diplomados em prosseguimento de estudos e no mercado de trabalho



Este novo indicador, com meta analisada e aprovada em Conselho Geral de 23 de novembro de 2023, visa mostrar de forma mais globalizante a realidade da situação dos diplomados.

## Indicador 6b3 - Satisfação entidade empregadora



Em Conselho Geral de 23 de novembro de 2023, foi aprovada a alteração da meta para este indicador, passando de 3.4 para 3.9.

Salientamos a dificuldade em obter os contactos das empresas empregadoras, pois os alunos não as indicam. No entanto mesmo quando as indicam temos dificuldade em conseguir que nos respondam ao questionário de avaliação.

A falta de dados (s/d) no gráfico para o curso de TAS para o ciclo 2018/21 deve-se a não haver o contacto das entidades empregadoras para proceder à recolha de satisfação.

A falta de dados (s/d) no gráfico para o curso profissional de DG para o ciclo 2018/21 deve-se à falta de respostas por parte das empresas.

## INDICADORES DE ALERTA

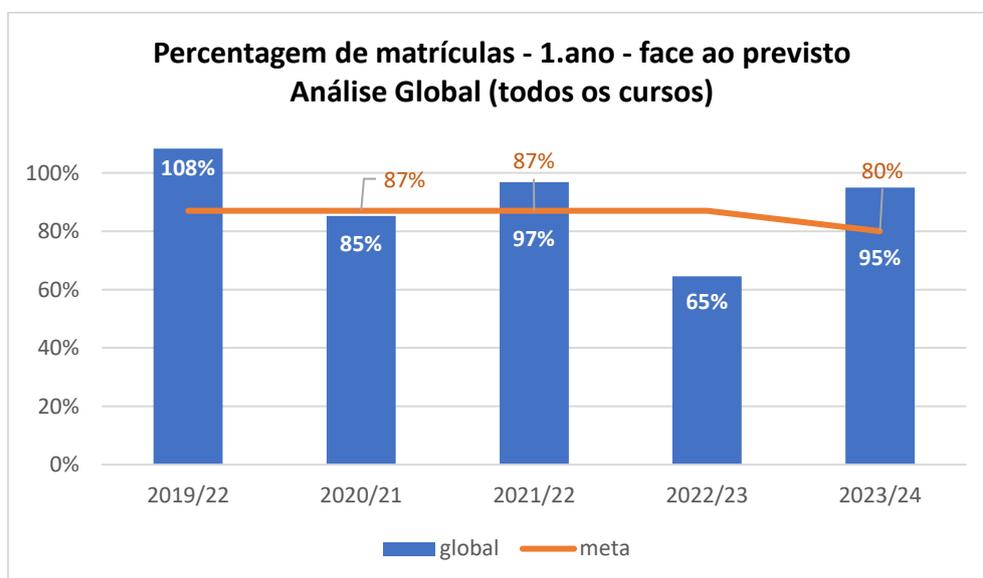
### Indicador 1 | Matrículas

A meta para este indicador foi redefinida em Conselho Geral de Novembro de 2023 para 80%. Em 2023/24, abriram todas as turmas previstas, pelo que foi atingida a meta.

Consideramos que as ações de melhoria definidas em anos anteriores são de relevante importância para o sucesso deste indicador, a saber, reforçar a divulgação dos cursos e a orientação vocacional. Paralelamente a comunicação é essencial de forma a clarificar e a dar a conhecer a toda a comunidade educativa, com realce nos encarregados de educação, as dinâmicas dos cursos profissionais, a exigência e a importância da análise vocacional para que os alunos tenham perfil para a frequência dos mesmos.

Acrescentamos que a participação do agrupamento na “Feira das tuas opções” iniciativa da Câmara Municipal de Cascais, é importante na divulgação da oferta formativa profissional do concelho.

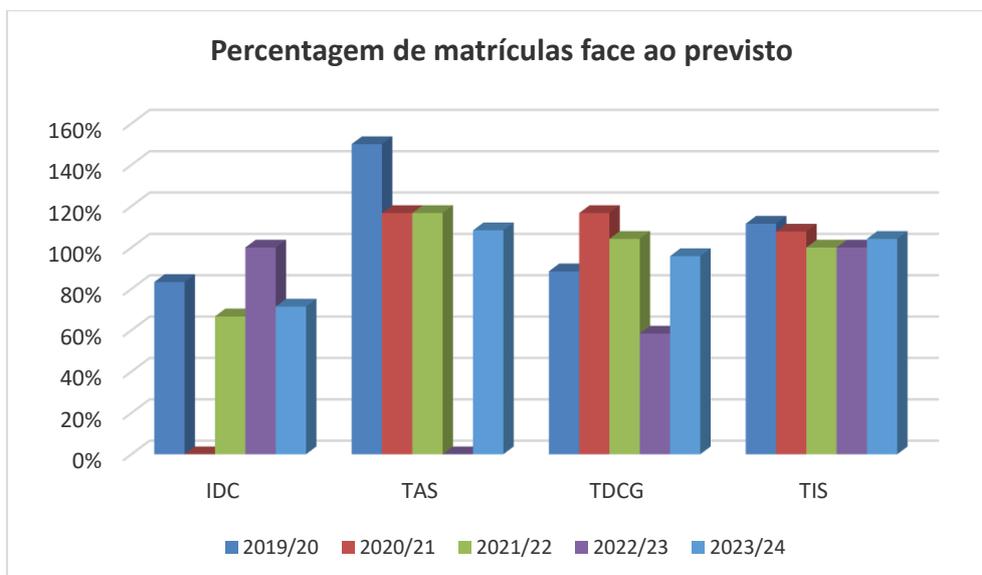
Consideramos que além da análise vocacional, é essencial que o acesso aos cursos profissionais seja revisto. Dada a especificidade dos cursos profissionais, o perfil do aluno tem de ser analisado antes de dar vaga. Um aluno motivado e com perfil para o curso que se inscreve é um fator decisivo no sucesso da formação.



Para analisar se os cursos estão a ter as matrículas face ao esperado, devemos clarificar alguns aspetos essenciais:

- A decisão do n.º de turmas a abrir em cada ano letivo é uma decisão camarária, sendo que em regra geral, o agrupamento tem aberto entre 2 a 3 turmas do ensino profissional, conjugando turmas completas com meias turmas.
- É usado como número de alunos estimados a informação lançada na plataforma SIGO, onde temos 24 alunos para turmas inteiras e 12 alunos para meias turmas, com exceção do curso de IDC, que pela sua especificidade, meia turma está definida como 7 alunos. Isto não invalida que a turma não tenha mais alunos, ou menos, no caso da existência de alunos redutores, de acordo com a lei.

Para melhor clarificar a situação, podemos observar a evolução deste indicador, em cada curso:



### Evolução do n.º de inscrições ao longo dos três anos do curso

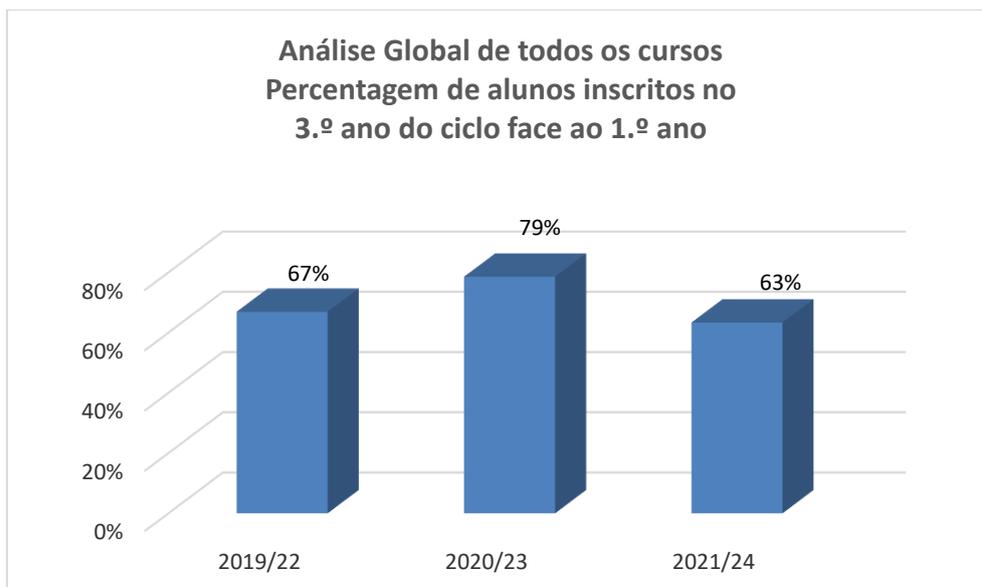
Fazendo uma análise mais pormenorizada ao número de alunos ao longo dos três anos dos cursos, verificamos que é na transição do primeiro ano para o segundo, que se regista uma quebra no número de matrículas, devido a transferências, mudanças de turma e anulações de matrícula. Identificámos como principais motivos a eventual falta de conhecimento, por parte dos encarregados de educação, sobre qual o melhor percurso para os seus educandos, além de após a frequência das aulas, os alunos constatarem que esta oferta não será a mais adequada para eles e redefinirem o seu percurso para outras ofertas educativas. Outro especto significativo, é o n.º de alunos já perto da maioria e que depois, assim que esta é atingida, abandonam o curso.

Para tentar reduzir estes casos, consideramos essencial a comunicação e a clarificação, junto dos encarregados de educação e dos alunos, das ofertas educativas e das suas características. Este trabalho tem sido feito, e deve manter-se, pelos diretores de curso e pela equipa do Serviço de Psicologia e Orientação Escolar (SPO). De salientar que existem sempre alunos oriundos de outros agrupamentos e para os quais não tivemos intervenção na análise vocacional.

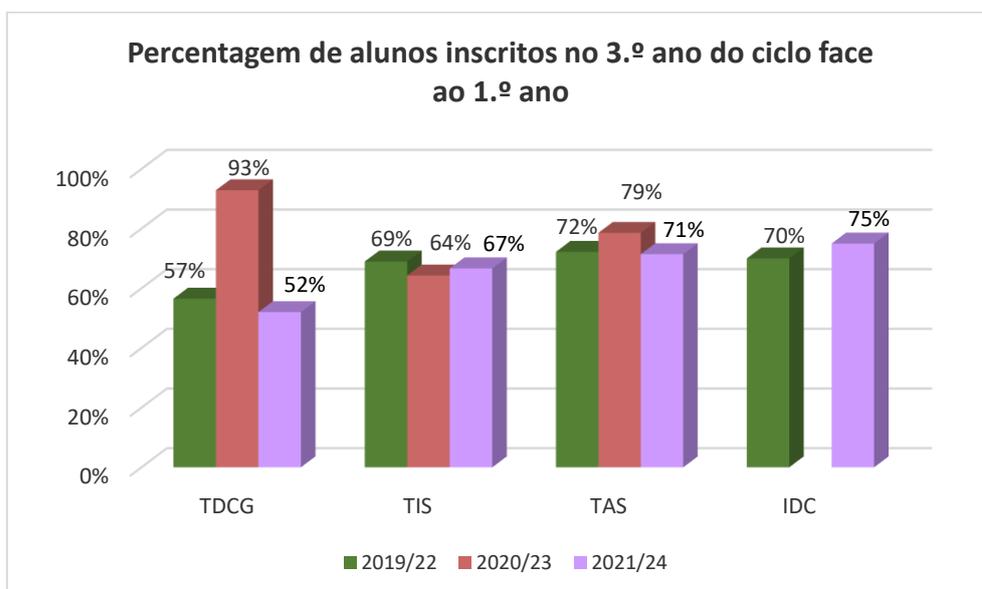
Os gráficos em baixo mostram a relação entre o número de alunos inscritos no final do ciclo (fim do 3.º ano) face ao número de alunos inscritos no início (1.º ano).

Esta análise é feita apenas para os ciclos concluídos

Analisando os gráficos em baixo, verificamos que os resultados para o ciclo 21/24 pioraram relativamente aos anos anteriores, de notar que os dados usados em 23/24 são os recolhidos no final do 1.º semestre.



Analisando agora por curso:



### Varição do n.º de inscrições em cada ano letivo

Se fizermos uma análise global, de todas as turmas dos ciclos a partir de 2019/22, verificamos que no final do ano letivo há uma perda de alunos (entre 10% e 20%) em relação ao início do ano.

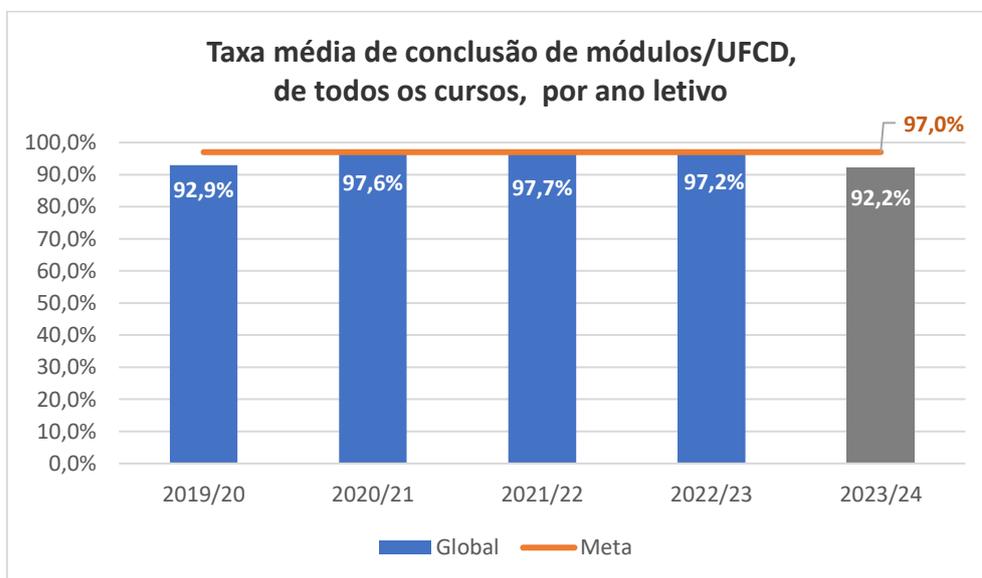
Relativamente ao presente ano letivo de 2023/24, salientamos que os dados são referentes ao levantamento feito no final do 1.º semestre. Fazendo uma análise com valores absolutos, até final do 1.º semestre saíram das turmas 9 alunos, sendo que 8 por motivos de transferência de escola e de mudança de turma e apenas 1 aluno, maior de idade, excluído por faltas.



## Indicador 2 | Módulos concluídos

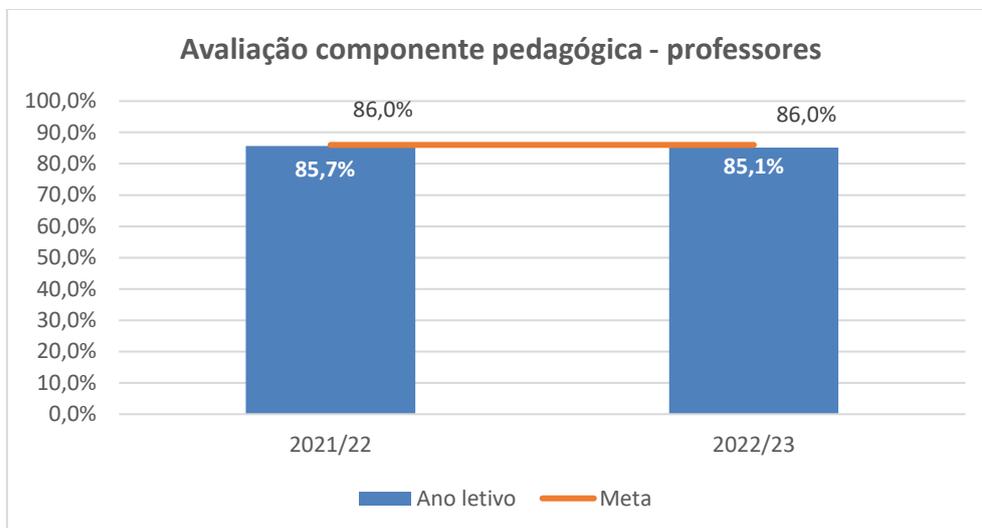
A meta definida de 97% foi atingida em 22/23. Neste indicador os valores são francamente bons.

Este ano letivo os valores recolhidos são do final do 1.º semestre, sendo que os valores estão abaixo da meta devido ao facto de existirem alunos com entrada tardia no curso, em que as recuperações só estão concluídas no final do ano letivo e alunos que não se adaptaram aos cursos que estão a frequentar e estão a equacionar mudança de curso.



**Ação de melhoria 1 23/24 | Implementar atividades de apoio para preparação das épocas especiais de recuperação.**

### Indicador 3 | Avaliação da Componente Pedagógica - professores



Os questionários fazem parte do Observatório implementado no âmbito da Autoavaliação do Agrupamento, estando os resultados publicados no site institucional.

De salientar que, neste estudo, apenas são tidas em conta as respostas dos professores do ensino profissional.

**Ação de melhoria 2 23/24** | Aquisição de licenças do software Adobe.

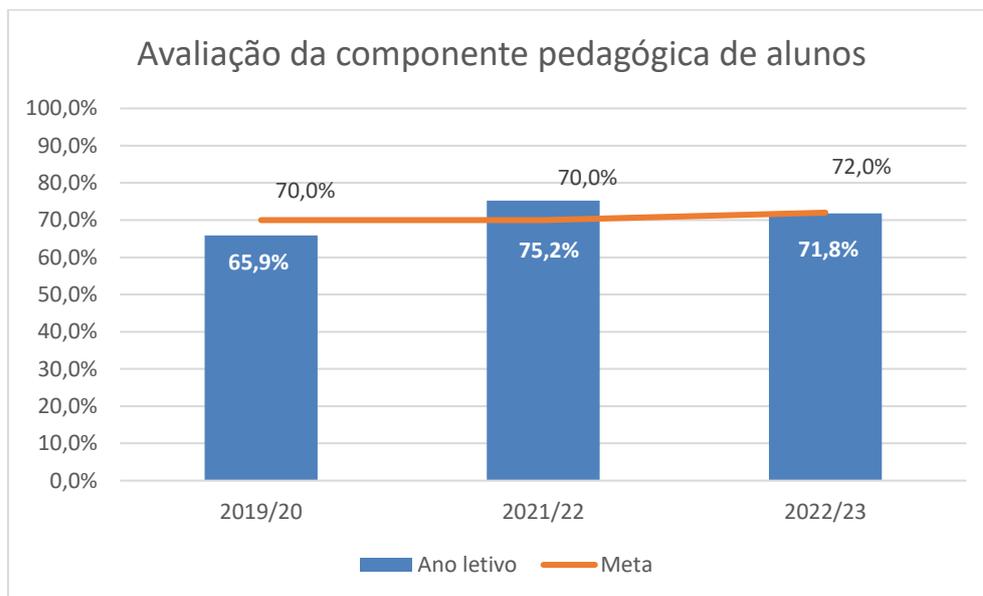
**Ação de melhoria 4 23/24** | Candidatura Erasmus+ VET.

**Ação de melhoria 5 23/24** | Consórcio da CMC - Erasmus+ VET.

#### Questionário Aplicado – Observatório 2023

| Questão   | 10.ºano | 11.ºano | 12.ºano | Média       |
|---|---------|---------|---------|-------------|
| I27. Utilizo ferramentas digitais para apoiar o ensino-aprendizagem.  | 85,7    | 95,8    | 94,5    | 92,0        |
| I31. Adoto estratégias de diferenciação pedagógica ajustadas ao perfil de cada aluno (medidas de apoio, de desenvolvimento e de inclusão e integração). | 92,8    | 100,0   | 100,0   | 97,6        |
| I29. Privilegio a avaliação formativa e valorizo a progressão das aprendizagens.  | 92,9    | 100,0   | 100,0   | 97,6        |
| I10. São feitas experiências/atividades nas quais os alunos aprendem uns com os outros.   | 57,2    | 91,6    | 94,5    | 81,1        |
| I4. São realizadas atividades que envolvem outras disciplinas.  | 58,4    | 55,6    | 57,0    | 57,0        |
| <b>Média da componente pedagógica dos docentes</b>  |         |         |         | <b>85,1</b> |

## Indicador 4 | Avaliação da Componente Pedagógica – alunos



Os questionários fazem parte do Observatório implementado no âmbito da Autoavaliação do Agrupamento, estando os resultados publicados no site institucional.

A meta foi redefinida em Conselho Geral de 23/11/2023, passando de 70% para 72%.

Verifica-se que a meta está muito próxima, no entanto entendemos que há espaço para melhoria e daremos continuidade ao trabalho desenvolvido e acrescentamos as medidas de melhoria em baixo citadas.

De salientar que estes resultados são apenas de alunos do ensino profissional e a avaliação é relativa a todas as disciplinas.

**Ação de melhoria 1 23/24** | Implementar atividades de apoio para preparação das épocas especiais de recuperação.

**Ação de melhoria 2 23/24** | Aquisição de licenças do software Adobe.

**Ação de melhoria 3 23/24** | Elaborar carta a enviar empresas a solicitar doação de computadores.

**Ação de melhoria 4 23/24** | Candidatura Erasmus+ VET.

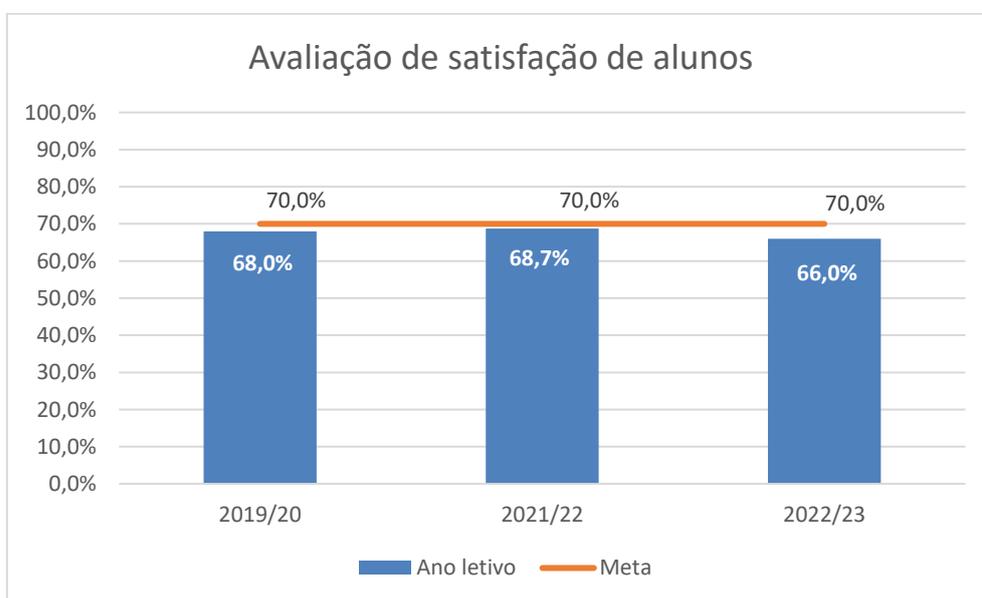
**Ação de melhoria 5 23/24** | Consórcio da CMC - Erasmus+ VET.

### Questionário Aplicado – Observatório 2023

| Questão   | 10.ºano | 11.ºano | 12.ºano | Média |
|---|---------|---------|---------|-------|
| I4. São realizadas atividades que envolvem outras disciplinas.  | 44.4    | 38.7    | 64.8    | 49.3  |
| I10. São feitas experiências/atividades nas quais aprendemos com os nossos colegas.   | 70.2    | 59.7    | 80.5    | 70.1  |
| I27. A utilização de ferramentas digitais nas aulas facilita a minha aprendizagem.  | 71.8    | 64.6    | 86.4    | 74.3  |
| I29. O professor privilegia a avaliação formativa (não conta para classificação) e valoriza a progressão das aprendizagens. | 76.4    | 72.8    | 86.4    | 78.5  |

| Questão  | 10.ºano | 11.ºano | 12.ºano | Média       |
|--|---------|---------|---------|-------------|
| I31. As estratégias utilizadas pelos meus professores contribuem para o meu sucesso escolar.   | 89.6    | 77.0    | 94.3    | 87.0        |
| I16. A minha escola desenvolve ações (dias comemorativos, exposições, campanhas de solidariedade, etc.) que envolvem a participação da comunidade.   | 79.0    | 71.1    | 86.3    | 78.8        |
| I11. Os projetos desenvolvidos na escola (projetos de turma, sessões de sensibilização - saúde e bem-estar, campanhas de solidariedade, etc. ) promovem o meu crescimento pessoal e intelectual. | 70.1    | 53.3    | 86.2    | 69.9        |
| <b>Média da componente pedagógica dos alunos</b>   |         |         |         | <b>71,8</b> |

## Indicador 5 | Avaliação de satisfação - alunos



A meta definida de 70% ainda não foi atingida.

Realçamos que os questionários fazem parte do Observatório implementado no âmbito da Autoavaliação do Agrupamento, estando os resultados publicados no site institucional.

No entanto podemos salientar algumas questões com menor grau de satisfação:

- “As ações desenvolvidas pela psicóloga e/ou pela animadora cultural contribuem para a minha formação.”  
Média dos 3 anos de todos os alunos: 53.9
- “A biblioteca desenvolve atividades que me ajudam a melhorar os meus conhecimentos e as aprendizagens.”  
Média dos 3 anos de todos os alunos: 47.6
- “Os recursos tecnológicos/equipamentos disponibilizados pela escola são adequados.”  
Média dos 3 anos de todos os alunos: 52.2

Para melhorar os resultados, dar-se-á continuidade à implementação das ações de melhoria definidas como boas práticas, e às medidas propostas este ano.

**Ação de melhoria 2 23/24** | Aquisição de licenças do software Adobe.

**Ação de melhoria 3 23/24** | Elaborar carta a enviar empresas a solicitar doação de computadores.

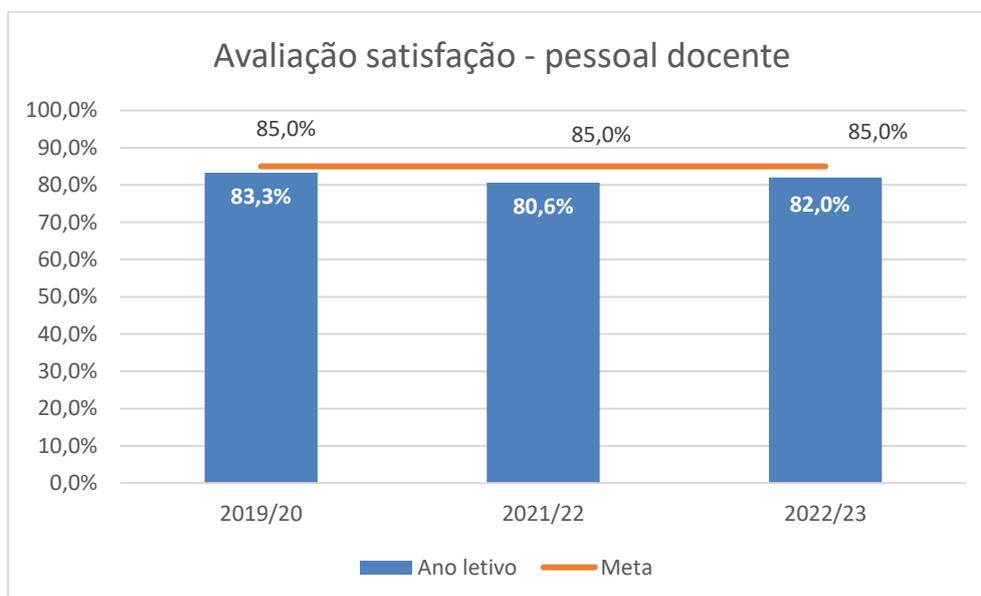
**Ação de melhoria 4 23/24** | Candidatura Erasmus+ VET.

**Ação de melhoria 5 23/24** | Consórcio da CMC - Erasmus+ VET.

### Questionário Aplicado – Observatório 2023

| Questão   | 10.ºano | 11.ºano | 12.ºano | Média       |
|---|---------|---------|---------|-------------|
| I24. O curso corresponde às minhas expetativas.   | 92.1    | 82.3    | 89.7    | 88.0        |
| I9. Sinto-me representado nos diversos órgãos e estruturas em que os alunos têm assento (conselho geral, assembleias de delegados/subdelegados de turma, etc.). | 63.2    | 55.6    | 72.5    | 63.8        |
| I12. A circulação da informação interna processa-se eficazmente.  | 63.2    | 82.2    | 86.2    | 77.2        |
| I15. Sinto-me respeitado e valorizado pelo agrupamento.   | 82.0    | 66.7    | 82.8    | 77.2        |
| I26. As ações desenvolvidas pela psicóloga e/ou pela animadora cultural contribuem para a minha formação.   | 68.4    | 31.1    | 62.1    | 53.9        |
| I30. A biblioteca desenvolve atividades que me ajudam a melhorar os meus conhecimentos e as aprendizagens.  | 39.5    | 44.5    | 58.7    | 47.6        |
| I34. Os recursos tecnológicos/equipamentos disponibilizados pela escola são adequados.  | 57.9    | 40.0    | 58.6    | 52.2        |
| <b>Média da satisfação dos alunos</b>   |         |         |         | <b>65,7</b> |

### Indicador 6 | Avaliação de satisfação - docentes



Os questionários fazem parte do Observatório implementado no âmbito da Autoavaliação do Agrupamento, estando os resultados publicados no site institucional.

A meta definida foi de 85%, sendo verificada uma tendência crescente, mostrando que as medidas implementadas estão a surtir efeito.

De forma geral, as questões relacionadas com o pessoal docente são alvo de medidas de melhoria constantes no PAM (Plano ação de melhoria) do Agrupamento, no entanto, a nível do ensino profissional, há um conjunto de fatores que podem explicar os resultados: a especificidade deste ensino e dos processos de ensino aprendizagem associados assim como as características dos alunos têm como

consequência um desgaste físico e psicológico acrescido, o que, por ventura, poderá ser condicionante desta avaliação.

As ações de melhoria propostas para este ano pretendem motivar os professores permitindo-lhes participar em grupos de professores da União Europeia e contactar com outras estratégias de trabalho colaborativo e de articulação.

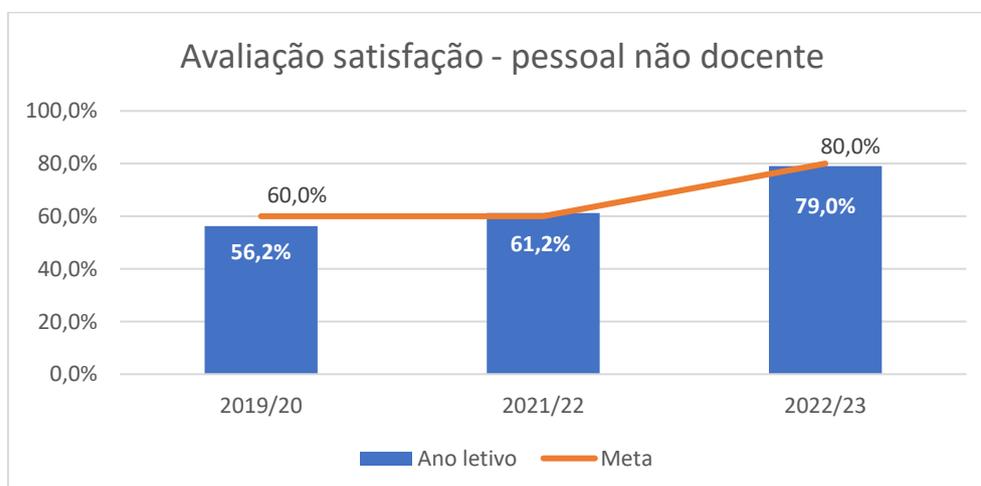
**Ação de melhoria 4 23/24** | Candidatura Erasmus+ VET.

**Ação de melhoria 5 23/24** | Consórcio da CMC - Erasmus+ VET.

### Questionário Aplicado – Observatório 2023

| Questão  | 10.ºano | 11.ºano | 12.ºano | Média       |
|--|---------|---------|---------|-------------|
| I17. Os docentes participam nos processos de tomada de decisão.  | 81,8    | 72,7    | 81,3    | 78,6        |
| I34. Os recursos tecnológicos/equipamentos disponibilizados pela escola são adequados.   | 81,8    | 72,8    | 68,8    | 74,5        |
| I33. O diretor de curso promove, junto do conselho de turma, a reflexão sobre as causas de insucesso nos módulos/UFCD e são procuradas estratégias de recuperação. | 81,8    | 90,9    | 100,0   | 90,9        |
| I12. A circulação da informação interna processa-se eficazmente.   | 81,8    | 90,9    | 87,5    | 86,7        |
| I15. Sinto-me respeitado e valorizado pelo agrupamento.  | 90,9    | 90,9    | 87,5    | 89,8        |
| I2. A coadjuvação em sala de aula tem sido uma estratégia promotora de práticas inovadoras, de trabalho colaborativo, de partilha e entreaajuda.                   | 66.2    | 48.3    | 51.9    | 55.4        |
| I3. A observação de aulas entre docentes tem sido uma estratégia promotora de práticas inovadoras, de trabalho colaborativo, de partilha e entreaajuda.            |         |         |         |             |
| I4. São realizadas atividades que envolvem outras disciplinas.   |         |         |         |             |
| <b>Média de satisfação dos docentes</b>  |         |         |         | <b>82,0</b> |

### Indicador 7 | Avaliação de satisfação – pessoal não docente



Os questionários fazem parte do Observatório implementado no âmbito da Autoavaliação do Agrupamento, estando os resultados publicados no site institucional.

Meta definida de 60% passou para 80%, decisão do Conselho Geral de 23/11/2023.

Relativamente ao pessoal não docente, estão englobados os Técnicos Administrativos e os Assistentes Operacionais.

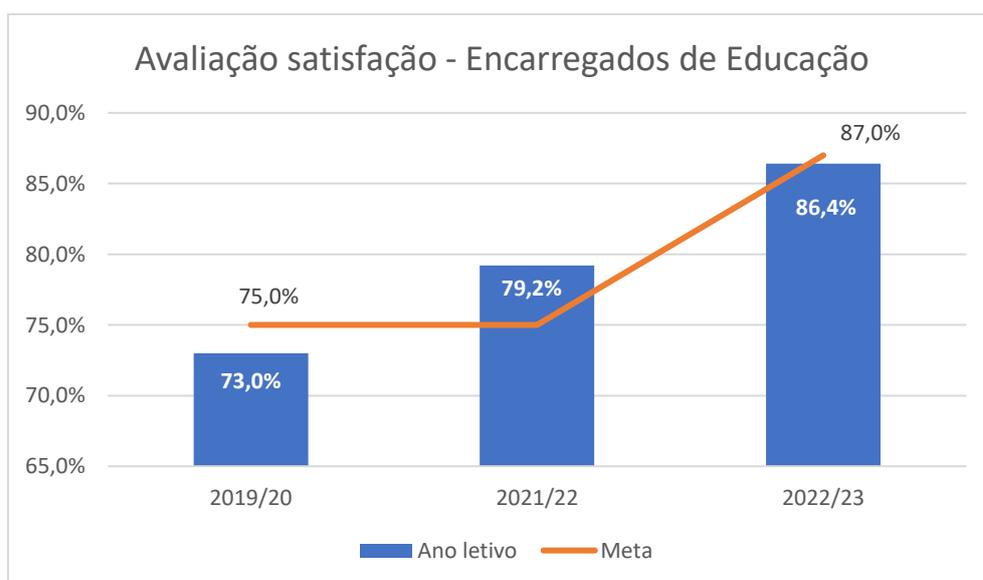
Como se pode constatar, houve uma melhoria significativa, esta análise depende do funcionamento geral do agrupamento e não em específico do ensino profissional.

No sentido de melhoria, as ações relacionadas com este indicador estão definidas de forma integrada no Plano Ação de Melhorias do Agrupamento (PAM).

### Questionário Aplicado – Observatório 2023

| Questão   | 10.ºano | 11.ºano | 12.ºano | Média       |
|---|---------|---------|---------|-------------|
| I14. Selecione os meios de comunicação, utilizados pelo agrupamento, que considera eficazes. Email. | 80.0    | 88.9    | 100.0   | 89.6        |
| I12. A circulação da informação interna processa-se eficazmente.                                    | 40.0    | 56.0    | 100.0   | 65.3        |
| I15. Sinto-me respeitado e valorizado pelo agrupamento.   | 93.0    | 56.0    | 100.0   | 83.0        |
| I8. Existe oferta de ações de formação úteis para a minha atividade profissional.                   | 40.0    | 11.0    | 100.0   | 50.3        |
| I20. Estou satisfeito com o ambiente de trabalho/relacionamento interpessoal.                       | 87.0    | 78.0    | 100.0   | 88.3        |
| I22. A intervenção do pessoal não docente contribui para a formação integral dos alunos             | 100.0   | 100.0   | 100.0   | 100.0       |
| <b>Média de satisfação do pessoal não docente</b>   |         |         |         | <b>79,4</b> |

### Indicador 8 | Avaliação de satisfação – encarregados de educação



Os questionários fazem parte do Observatório implementado no âmbito da Autoavaliação do Agrupamento, estando os resultados publicados no site institucional.

Meta definida de 75% passou para 87%, decisão do Conselho Geral de 23/11/2023.

Salienta-se que, também neste levantamento, apenas foram tidos em conta os questionários respondidos pelos encarregados de educação de alunos do ensino profissional.

Verifica-se uma crescente satisfação dos encarregados de educação, estando muito próximo da meta definida, mostrando que as ações implementadas estão a surtir efeito.

**Ação de melhoria 1 23/24** | Implementar atividades de apoio para preparação das épocas especiais de recuperação

**Ação de melhoria 2 23/24** | Aquisição de licenças do software Adobe.

**Ação de melhoria 3 23/24** | Elaborar carta a enviar empresas a solicitar doação de computadores.

**Ação de melhoria 4 23/24** | Candidatura Erasmus+ VET.

**Ação de melhoria 5 23/24** | Consórcio da CMC - Erasmus+ VET.

### Questionário Aplicado – Observatório 2023

| Questão   | 10.ºano | 11.ºano | 12.ºano | Média       |
|---|---------|---------|---------|-------------|
| I5. Considero positivo para a aprendizagem do meu educando as atividades interdisciplinares desenvolvidas pela escola.  | 94.4    | 78.0    | 87.5    | 82.8        |
| I23. As ações de sensibilização realizadas, sobre saúde e bem estar (alimentação, segurança, comportamentos de risco...), são importantes   | 100.0   | 94.7    | 93.8    | 96.2        |
| I11. Os projetos desenvolvidos na escola (projetos de turma, sessões de sensibilização - saúde e bem-estar, campanhas de solidariedade, etc.) promovem o crescimento pessoal e intelectual do meu educando. | 100.0   | 94.7    | 93.8    | 96.2        |
| I13. Existe disponibilidade da parte dos docentes (DT/diretor de Curso/Orientador de PAP/direção) para apoiar/esclarecer os pais/encarregados de educação.  | 100.0   | 100.0   | 100.0   | 100.0       |
| I14. Seleccione os meios de comunicação, utilizados pelo agrupamento, que considera eficazes. Emai  | 83.3    | 79.0    | 62.5    | 74.9        |
| I14. Seleccione os meios de comunicação, utilizados pelo agrupamento, que considera eficazes. Inovar  | 72.2    | 73.7    | 87.5    | 77.8        |
| I22. A intervenção dos assistentes operacionais contribui para a formação integral dos alunos.  | 94.4    | 100.0   | 87.5    | 94.0        |
| I32. Considero que as estratégias utilizadas pelos professores contribuem para o sucesso escolar do meu educando.   | 100.0   | 94.7    | 100.0   | 98.2        |
| I24. O curso frequentado pelo meu educando corresponde às minhas expetativas.   | 100.0   | 84.2    | 87.5    | 90.6        |
| I25. A Formação em Contexto de Trabalho (estágio) corresponde às expetativas do meu educando.   | 50.0    | 57.9    | 81.3    | 63.1        |
| I34. Os recursos tecnológicos/equipamentos disponibilizados pela escola são adequados.  | 77.8    | 84.2    | 68.8    | 76.9        |
| <b>Média de satisfação dos encarregados de educação</b>   |         |         |         | <b>86,4</b> |

## ADEQUAÇÃO DOS INDICADORES E METAS

Relativamente aos indicadores e metas, foram redefinidos em Conselho Geral de 23/11/2023 as seguintes metas:

- Taxa de diplomados no mercado de trabalho e prosseguimento de estudos: 45% - Novo indicador
- Taxa de satisfação de entidade empregadora: 3.9 – novo indicador
- Taxa de ingressos: 80%
- Avaliação da satisfação da componente pedagógica dos alunos: 72%
- Avaliação da satisfação de não docentes: 80%
- Avaliação da satisfação de encarregados de educação: 87%

## CONCLUSÃO

Este relatório visa uma análise minuciosa de vários dados relativos aos diversos aspetos do ensino profissional.

Os indicadores utilizados permitem-nos avaliar todo este processo de forma a mitigar os aspetos menos positivos, quer de satisfação, quer de resultados.

A monitorização destes indicadores permite-nos tomar uma maior consciência do panorama do ensino profissional na nossa escola e assim, podermos atuar de forma a mitigar alguns aspetos que careçam de melhoria.

Para além de todo este trabalho de avaliação, destaca-se o envolvimento e dedicação dos diretores de turma e diretores de curso no acompanhamento dos alunos e na ponte feita entre a escola e a família/encarregados de educação.

Salienta-se igualmente o trabalho desenvolvido pela Educação Especial, SPO e Assistente Social para o sucesso dos alunos.

Só um trabalho em equipa, com o envolvimento de todos os *stakeholders* permite-nos ambicionar o sucesso.